



Billig-Tarife.de deckt auf: Falsche Geschwindigkeitsangaben

- **Kundenservice stellt sich trotz Falschdarstellung stur**
- **Billigste Handyflatrate im D-Netz betroffen**

21.05.2014 – Wirtschaft: Über 10 Tage lang warb ein Mobilfunk-Anbieter mit einer doppelt so hohen Internetgeschwindigkeit, doch in Wahrheit gab es für die Kunden nur die Hälfte. Auch Reklamationen eines Kunden halfen nichts: Trotz fehlerhafter Werbung wollte man dem Kunden keine höhere Internetgeschwindigkeit einstellen.

"Ein Skandal", beschreibt Philipp Jorek, Chef des Vergleichsportals www.billig-tarife.de die Lage der betroffenen Kunden. "Weder hat der Kundenservice richtig reagiert, noch war die Werbung korrekt und seriös." Erst als sich Billig-Tarife.de einschaltete, wurde der Fehler zugegeben. Entsprechende Beweise wurden schon vorher sichergestellt. Was nun mit Kunden passiert, die den Tarif bereits bestellt haben, hat der Anbieter der Billig-Tarife.de Redaktion immernoch nicht beantwortet.

Kunden, die den Tarif "Einfach Mobil Flat" bei dem Oldenburger Anbieter mit der Internet-Geschwindigkeit 14,4 Mbit/s bestellt haben, bezahlen monatlich eine Grundgebühr von 19,95 Euro. Dafür gibt es eine Handyflatrate in alle deutschen Netze, eine SMS-Flatrate und 500 MB für das beschriebene Mobile Internet. Mit diesem Preis ist der Anbieter laut dem objektiven Tarifvergleich <http://www.billig-tarife.de/handytarife/handy-flatrates.php> der Billigste in Deutschland bei den D-Netz-Tarifen mit Internet- und SMS-Flatrate. Bei diesem inkludierten Internettarif sind jedoch 7,2 statt der vorher beworbenen 14,4 Mbit/s dabei. Diese reichen zum normalen Surfen, zur App-Nutzung, Chatten und zur eMail-Nutzung aus.

Über Billig-Tarife.de

Das Verbraucherportal Billig-Tarife.de existiert seit dem Jahr 2000 und wird von der iMPLI Informations-Systeme GmbH betrieben. iMPLI erfasst und speichert fast täglich umfangreiche Daten zu Leistungen und Preisen von Tarifen aus der Telekommunikationsbranche und veröffentlicht diese über eigens betriebene Verbraucherportale wie Billig-Tarife.de oder andere Medien und Verlage. Weitere Internetportale aus dem Telekommunikations- und Energiebereich ergänzen das Portfolio des Paderborner Unternehmens.

Pressekontakt:

Herr Philipp Jorek
Tel.: 0 52 51- 878 23 65
Fax: 0 52 51- 878 23 66
eMail: jorek@billig-tarife.de

Abdruck honorarfrei, um ein Belegexemplar wird gebeten

iMPLI Informations-Systeme GmbH
Billig-Tarife.de
Technologiepark 11
33100 Paderborn

