

## Analyse zeigt Bedürfnisse von mehr als 6000 Mobilfunknutzern

- **Jeder vierte will eine SMS-Flat**
- **Neue Methodik für statistische Auswertungen**

**15.08.2013 – Paderborn, Wirtschaft:** Zahlreiche Handy-Flatrate-Tarife mit diversen Optionen und Details gibt es derzeit auf dem Markt. Doch was wollen Kunden wirklich und wie sollten Mobilfunkanbieter ihre Tarife gestalten, um ihren Umsatz zu maximieren? Eine aktuelle Marktanalyse von Billig-Tarife.de zeigt die Bedürfnisse der Verbraucher. Ausgewertet wurden explizit die Bedürfnisse von Handy-Flatrate-Interessenten innerhalb eines Monats. So konnte auf eine Stichprobe von mehr als 6000 Beobachtungen zurückgegriffen werden.

- 77 % wollen mobiles Internet
- 76 % wollen keine SMS Flat
- 47 % wollen keine Mindestvertragslaufzeit
- 77 % wollen kein Smartphone zum Vertrag

Rund 80 % der Handybesitzer möchten bei ihrer neuen Handy-Flatrate nicht mehr auf mobiles Internet verzichten. Dies ist das Ergebnis der Bedarfsanalyse von Billig-Tarife.de. Diese Entwicklung ist auf die starke Verbreitung der Smartphones zurückzuführen, denn laut BITKOM machen Smartphones 96 % des Marktanteils in Deutschland in 2013 aus. Auch hat die Analyse ergeben, dass nur noch jeder vierte Verbraucher eine SMS-Flatrate möchte. "Dass 76 % der Handynutzer kein unbegrenztes Senden von SMS-Kurzmitteilungen mehr wollen, lässt sich mit der Nutzung des mobilen Internets auf Smartphones erklären: Mobile Nachrichten-Apps für das Smartphone ermöglichen nicht nur den kostengünstigeren Versand von Nachrichtentexten, sondern es können auch Fotos und mittlerweile sogar Sprachnachrichten versendet werden," erklärt Philipp Jorek vom Verbraucherportal Billig-Tarife.de. "Eine SMS-Flatrate wird also oftmals gar nicht mehr benötigt. Mobilfunkanbieter sollten daher eine Anpassung ihrer Tarife in Erwägung ziehen und Verträge ohne SMS-Flatrate anbieten, um den aktuellen Verbraucherwünschen gerecht zu werden," so Jorek weiter.

- Telekom: 87 %
- Vodafone: 85 %
- o2: 68 %
- E-Plus: 63 %

Bezüglich einer Mindestvertragslaufzeit sind sich die Handynutzer nicht einig. Geringfügig mehr als die Hälfte der Verbraucher tendiert zu einer Handy-Flatrate mit Mindestvertragslaufzeit. Eine klare Tendenz zeigt sich bezüglich der Möglichkeit, ein Smartphone zum Vertrag wählen zu können: knapp 80 % wollen kein neues Handy oder Smartphone zur Handy-Flatrate. Bei den Mobilfunknetzen führt das D-Netz vor dem E-Netz. Die Telekom und Vodafone funken im D-Netz und liegen mit 87 % bzw. 85 % nahezu gleich auf. Das E-Netz, in dem o2 und E-Plus funken, liegt mit einer Nutzerpräferenz von rund 65 % gar nicht so weit hinter dem D-Netz. Unter <http://www.billig-tarife.de/handytarife/handy-flatrates.php> finden Verbraucher den Tarifrechner mit allen deutschen Handy-Flatrates und können ihre persönlichen Bedürfnisse bei der Tarifwahl einstellen.

Die Datengrundlage von mehr als 6000 Beobachtungen stellt die statistische Qualität der Analyse sicher. Zudem wurden nur solche Eingaben in den Tarifrechner ausgewertet, bei denen der Nutzer mindestens eine Einstellung selbst verändert hat. Weiterhin wurde darauf geachtet, dass die Usability das Ergebnis nicht beeinflusst, indem ein A-B-Test durchgeführt wurde. "Beide Analysen liefern nahezu identische Ergebnisse, sodass die statistische Qualität der Daten sichergestellt ist und es sich um verlässliche Werte handelt," erläutert Jorek. Auf die alternative Datenerhebung mittels Telefoninterviews wurde aufgrund der hohen Hemmschwelle bzgl. der Auskunft am Telefon verzichtet.

### **Über die iMPLI Informations-Systeme GmbH:**

Das Verbraucherportal Billig-Tarife.de wird von der iMPLI Informations-Systeme GmbH betrieben. iMPLI erfasst und speichert fast täglich Informationen zu Leistungen und Preisen von Tarifen aus der Telekommunikationsbranche und veröffentlicht diese über eigens betriebene Verbraucherportale wie Billig-Tarife.de oder andere Medien und Verlage. Weitere Internetportale aus dem Telekommunikations- und Energiebereich ergänzen das Portfolio des Paderborner Unternehmens.

### **Pressekontakt:**

Abdruck honorarfrei, um ein Belegexemplar wird gebeten

Herr Philipp Jorek  
Tel.: 0 52 51- 878 23 65  
Fax: 0 52 51- 878 23 66  
eMail: [jorek@billig-tarife.de](mailto:jorek@billig-tarife.de)

iMPLI Informations-Systeme GmbH  
Billig-Tarife.de  
Technologiepark 11  
33100 Paderborn